



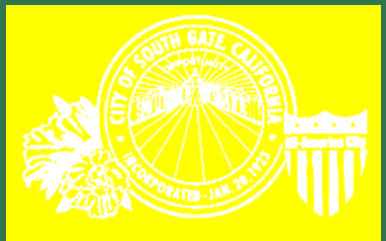
City of South Gate

Residential Service Guidelines

Recycling and Trash Cart Program

Customer Service Center
Phone: (800) 774-0222
Hours: Monday – Friday 8:00 am – 5:00 pm

www.cityofsouthgate.org





Residential Service

Recycling (Blue Cart)

Trash Removal - Non-Recyclable trash (Gray Cart)

Place all carts at curbside by 6:00 am on your pick-up day. Lids should be closed and the lid opening should face toward the street. Carts should be placed side-by-side at least 3 feet apart and 3 feet away from parked cars or objects. As a courtesy to your neighbor, promptly remove carts after service.

Please place all refuse in your carts.

There is an extra monthly service charge for each additional cart. The additional charge varies depending on the size of the container. Please contact Customer Service at (800) 774-0222 to request additional carts.



Maximum Weight Limits

101-gallon carts:

holds a maximum of 250 lbs

64-gallon carts:

holds a maximum of 200 lbs

To avoid having an overweight cart or causing possible damage to the cart or truck, do not place rocks, concrete, bricks or dirt in the carts. Please do not overfill or tightly pack waste into the cart. All trash inside must fall out when the cart is emptied.

*If the cart is overweight, the driver will attempt service and notify the resident by leaving an **Important Notice** tag attached to the cart. However, if we are unable to empty the cart, the cart will be tagged and marked as overweight. It will then be the responsibility of the resident to lighten the contents for the following week's service.*

Resident Responsibility for Cart

Each resident is responsible for the cleansing and security of the trash and recycling carts. If carts are damaged or destroyed, please contact the Customer Service Center at (800) 774-0222 to place an order for a replacement.

Prohibited Waste

Do not place the following materials in your carts:

- Hazardous waste (any product labeled toxic, poison, corrosive, flammable or irritant)
- Paint
- Oil
- Automotive batteries
- Tires
- Hot ashes
- Electronic waste (electronic equipment such as computers, TVs, computer monitors, cell phones, microwave ovens)
- Infectious waste (including used needles)
- Dead animals (weighing more than 10 lbs.)
- Manure

If these materials are found in the cart, it will be tagged with a warning notice with an explanation and potentially not serviced.

Holiday Schedule

We will be closed for business on the following six holidays:

New Year's Day
Memorial Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

If the holiday falls on a weekday, services will be delayed by one day after the holiday for that week only. Your regular schedule will resume the following week. There is no interruption in service if the holiday is on Saturday or Sunday.

For example: If the holiday falls on Thursday, then Thursday services will be provided on Friday and Friday services on Saturday, etc. Additional reminders about holiday schedules will be sent out as needed.

Christmas Tree Recycling

Keep Christmas trees out of the landfills! Clean Christmas trees up to ten feet in length, without stands, ornaments or tinsel will be picked up at curbside on your service day. This service will begin after Christmas and run through mid-January. More information will be available from Customer Service in December.

Senior Citizen Discounts

Senior Citizens who live in a single-family dwelling-unit have the opportunity to qualify for a low-income discount which can offer them up to \$4.00 off their bill per month. This discount does not include fees for additional carts, of which extra monthly charges will still apply.



Graffiti Removal Program

If you see graffiti, call the 24-hour Graffiti Hotline at (323) 563-5793. Leave your address, daytime telephone number and the exact location of the graffiti. The graffiti will generally be removed within two working days. If sandblasting is required, it may take a week or so to remove.

Recycling

Your blue cart is for co-mingled recycling. Recycling does not need to be sorted. Cans, bottles, plastic and paper all go in the same cart.

Acceptable Materials for Recycling

Metals

- Aluminum cans
- Steel cans
- Tin cans
- Food cans
- Empty aerosol cans

Plastics

- Bottles & containers, labeled #1-7
- Plastic milk containers
- Plastic bags
- Detergent containers

Glass Containers

- Food & beverage containers (clear, brown & green with lids removed)

Paper Products

- Newspapers & inserts
- Mixed color paper
- White paper
- Cardboard
- Junk mail
- Magazines
- Telephone books
- Paper bags
- Cereal & food boxes
- Egg cartons
- Shoeboxes
- Tissue paper (gift wrap and dry cleaning paper)

Non-Acceptable Materials for Recycling

- Animal waste
- Mirrors
- Napkins
- Pizza boxes
- Wood
- Window glass
- Ceramics
- Carpet
- Used tissues
- Liquids
- Diapers
- Clothing
- Food waste
- Light bulbs
- Foil gift wrap

Hazardous Waste: Batteries, tires, oil, paint and anti-freeze

Yard Waste: This goes in your gray cart

C & D Recycling

If you are planning a large project such as a home remodel or you are a business in the City of South Gate it is important to obtain the proper disposal container. As the exclusive hauler in the City of South Gate, Waste Management offers a range of temporary and permanent commercial-sized roll-off bins from 3-yard to 40-yard containers. For a fee, you can also drop-off your C&D material at the South Gate Transfer Station located at 4489 Ardine Street in the City of South Gate. For more information about the transfer station please call (323) 560-8488.



Bulky Items

Change In Service!

*Bulky-item pick-up is now more convenient! No waiting for special bulky item pick-up day! We will pick up your bulky items at no charge **ON YOUR REGULAR SERVICE DAY.** Please call us 48 hours in advance of your collection day to arrange for a pick up.*

Acceptable Bulky Items

Examples of bulky items are: furniture, appliances, wood waste, tree branches, scrap wood, debris from building remodeling, rocks, sod and earth, clothing and tires. Bulky items cannot exceed eight feet in length, four feet in width or more than 150 lbs each.

Residents can also take other bulky items (excluding refrigerators) to the South Gate Transfer Station located at 4489 Ardine Street in the City of South Gate. Hours are Monday through Friday from 6 am to 5 pm and Saturday from 6 am to 1 pm. For more information on acceptable items and fees please call the Transfer Station at (323) 560-8488.

Non-Acceptable Bulky Items

Household Hazardous Waste (HHW), electronic waste (E-waste), spas, pianos, camper shells, cast iron bathtubs or items requiring more than two persons to remove will not be accepted.

Used Oil Recycling Hotline

The City of South Gate has a 24-hour used oil recycling hotline. By calling (323) 357-9635, the hotline can provide information on the nine certified used motor oil recycling centers located throughout the city.

Tire Recycling

Call your local tire stores for drop-off locations.

Household Hazardous Waste (HHW)

These items will not be collected curbside.

Household Hazardous Waste (HHW) is defined as any product labeled toxic, poison, corrosive, flammable, combustible or irritant. These include many common household items such as paint, batteries, oil, tires and pesticides. These products, if mishandled, can be dangerous to your health and the environment, and therefore should be disposed of in a careful manner. Also, these materials should never be discarded in a sink, storm drain or in your regular trash.

Hazardous waste can be dropped off free of charge at a County of Los Angeles Household Hazardous Waste Round Up location. In addition to the five permanent sites, the county is offering a special one-day collection Saturday, August 27th from 9 am to 3 pm at South Gate Park. You can also take special residential waste and E-waste to the S.A.F.E Collection Center, 2649 E. Washington Blvd., Los Angeles. Hours of Operation: Friday, Saturday and Sunday from 9 am to 3 pm. For information please visit www.lacity.org/SAN/safe-washington.htm for more details. Please call 1-800-CLEAN-LA or 1-800-98-TOXIC for more information.

E-Waste

E-Waste will not be collected curbside.

E-Waste is the term used to describe discarded electronic equipment such as televisions, microwaves, computer equipment, VCRs, fax machines, electronic games and cell phones. E-Waste can be disposed of at the South Gate Transfer Station at 4489 Ardine Street, or at the S.A.F.E. Collection Center in Los Angeles.

Additional Services

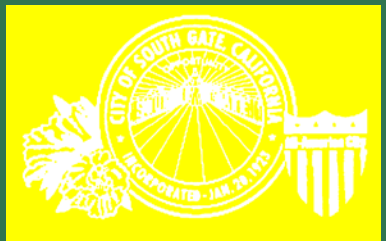
Contact Customer Service at (800) 774-0222 for more information about: commercial bin services, recycling, temporary bins, roll-off containers and storage bins.



Ciudad de South Gate
Normas para Servicios Residenciales
Recycling and Trash Cart Program

Centro de Servicio al Consumidor
Phone: (800) 774-0222
Horas: Lunes-Viernes 8 a.m. – 5 p.m.

www.cityofsouthgate.org





Servicio Residencial

Reciclaje (Bote Azul)

Colección de Basura – Basura no-reciclable (Bote Gris)

Coloque todos los botes al borde de la acera antes de las 6:00 a.m. el día establecido para su recogida. Las tapas deberán estar cerradas, con la abertura de la tapa mirando hacia la calle. Los botes deben colocarse uno al lado del otro con una separación de al menos 3 pies uno de otro y con una separación de 3 pies lejos de autos estacionados u otros objetos.

avor de colocar todos los desperdicios en sus botes. Hay un cargo de servicio adicional por cada bote adicional. El cargo adicional varía dependiendo del tamaño del contenedor. Sírvase contactar a Servicio al Consumidor al (800) 774-0222 para solicitar botes adicionales.



Límites Máximos de Peso

Botes de 101 galones:

tienen una capacidad máxima de 250 lbs.

Botes de 64 galones:

tienen una capacidad máxima de 200 lbs.

Para evitar el sobrepeso de los botes, o causar posible daño al bote o al camión, no coloque piedras, concreto, ladrillos ni tierra dentro de los botes. Favor de no sobrellenar u oprimir los desechos dentro de los botes. Todos los materiales dentro de éstos deberán poder caer fácilmente cuando se voltee el bote. Si un bote pesa más de lo debido, el conductor tratará de vaciarlo y notificará al residente dejándole una etiqueta de Nota Importante pegada al bote. Si no logramos vaciar el bote, se le pegará una etiqueta indicando que tiene sobrepeso. Será responsabilidad del residente aligerar el contenido para la recogida de la semana siguiente.

Responsabilidad del Residente por el Bote

Cada residente es responsable por la limpieza y seguridad de sus botes de basura y reciclaje. Si los botes se dañan o destruyen, favor de contactar al Centro de Servicio al Consumidor para poner una orden de reemplazo.

Desechos Prohibidos

No coloque ninguno de los siguientes materiales dentro de sus botes:

- Residuos peligrosos (cualquier producto etiquetado como tóxico, veneno, corrosivo, inflamable o irritante)
- Pintura
- Aceite
- Baterías de automóvil
- Llantas
- Cenizas calientes
- Desechos electrónicos (equipos electrónicos tales como computadoras, televisores, monitores de computadora, teléfonos celulares, hornos de microonda)
- Desechos infecciosos (incluyendo agujas hipodérmicas usadas)
- Animales muertos (que pesen más de 10 lbs.)
- Estiércol

Si encontramos cualquiera de estos materiales en su bote, será etiquetado con una advertencia y una explicación y posiblemente no se le dará servicio.

Horario de Días Festivos

Estaremos cerrados los siguientes seis (6) días festivos.

Día de Año Nuevo
Día de Recordación (Memorial)
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Día de Navidad

Si el día festivo cae dentro de la semana laboral, los servicios serán demorados un día después del día feriado esa semana solamente. Se volverá al horario regular la semana siguiente. No habrá interrupción en el servicio si el día festivo cae en sábado o domingo.

Por ejemplo: Si el día festivo cae en jueves, entonces los servicios del jueves se proveerán el viernes, los servicios del viernes se proveerán el sábado, y así sucesivamente. Se enviarán recordatorios adicionales sobre los horarios de días festivos, según sea necesario.

Reciclaje de Árboles de Navidad

¡Mantenga los árboles de Navidad fuera de los vertederos! Los árboles de Navidad que estén limpios, sin bases, adornos ni oropeles serán recogidos al borde de las aceras el día de su servicio regular. Este servicio comenzará después de Navidad y continuará hasta mediados de enero. Más información estará disponible en Servicio al Consumidor en diciembre.

Descuentos para Ancianos

Los ancianos que viven en casas o unidades unifamiliares tienen la oportunidad de calificar para un descuento para personas de bajos recursos, el cual puede ofrecerles hasta \$4.00 de rebaja en su cuenta mensual. Este descuento no incluye cargos por botes adicionales, por los cuales seguirá existiendo un cargo mensual adicional.



Programa de Eliminación de Grafiti

Si usted ve algún grafiti, llame a la Línea Caliente para Grafiti disponible las 24 horas al (323) 563-5793. Deje su dirección, número de teléfono de día y localización exacta del grafiti. Los grafiti generalmente se eliminan dentro de dos días laborables. Si es necesario limpiarlos con chorros de arena, puede tomar una semana o más para eliminarlos.

Reciclaje

Su bote azul es para reciclaje mixto. El reciclaje no tiene que ser separado. Latas, botellas, plásticos y papel pueden ir todos en el mismo bote.

Materiales Aceptables para el Reciclaje

Metales

- Latas de aluminio
- Latas de acero
- Latas de estaño
- Latas de comida
- Latas de aerosol Vacías

Plásticos

- Botellas y envases marcados del #1 al #7
- Envases plásticos de leche
- Bolsas plásticas
- Envases de detergente

Envases de Cristal

- Envases de comida o bebida (transparentes, o de color marrón o verde sin las tapas)

Productos de Papel

- Papel de colores mixtos
- Papel blanco
- Cartón
- Revistas
- Guías telefónicas
- Bolsas de papel
- Cajas de cereal y comida
- Papel de seda (para regalos y para lavado en seco)
- Periódicos y propagandas adjuntas
- Envases de huevos
- Correspondencia de Propaganda
- Envases de huevos
- Cajas de zapatos

Materiales No Aceptables Para Reciclaje

- Pañales
- Servilletas
- Cajas de pizza
- Maderas
- Vidrios de ventanas
- Espejos
- Alfombras
- Papel higiénico
- Líquidos
- Cerámicas
- Desperdicios usado
- Excremento de animales
- Ropa
- de alimentos
- Bombillas

Residuos Peligrosos: Baterías, llantas, aceite, pintura y anti-congelante

Desechos de Jardín: Esto va en su bote gris

Reciclaje C & D (Reciclaje de Construcción y Demolición)

Si usted planea un proyecto grande tal como la remodelación de su hogar o si usted tiene un negocio en la Ciudad de South Gate, es importante que obtenga el contenedor apropiado para sus desechos. Como el acarreador exclusivo de la Ciudad de South Gate, Waste Management ofrece toda una serie de contenedores rodantes temporales y permanentes de tamaño comercial desde 3 hasta 40 yardas. Pagando un cargo, usted también puede dejar su material de C&D en la Estación de Transferencia de South Gate, situada en 4489 Ardine Street en la Ciudad de South Gate. Para más información acerca de la estación de transferencia, sírvase llamar al (323) 560-8488.



Servicios Adicionales

Contacte a Servicio al Consumidor en el (800) 774-0222 para más información sobre: servicio de contenedores comerciales, reciclaje, contenedores temporales, contenedores deslizantes y contenedores para almacenaje.

Artículos Voluminosos

¡Cambio en el Servicio! La recogida de artículos voluminosos es ahora más fácil! No hay que esperar por un día especial para la recogida de artículos voluminosos. Recogeremos sus artículos voluminosos sin cargo alguno **EL DÍA DE SU SERVICIO REGULAR**. Llámenos con 48 horas de anticipación al día de su Colección para ordenar la recogida.

Artículos Voluminosos Aceptables

Ejemplos de artículos voluminosos son: muebles, electrodomésticos, residuos de madera, ramas de árboles, residuos de remodelación de edificios, piedras, grama y tierra, ropa y llantas. Los artículos voluminosos no pueden exceder ocho pies de largo, cuatro pies de ancho ni más de 150 lbs cada uno.

Los residentes también pueden llevar otros artículos voluminosos (con la excepción de refrigeradores) a la Estación de Transferencia de South Gate ubicado en 4489 Ardine Street en la Ciudad de South Gate. Las horas son Lunes a Viernes de 6 am a 5 pm y sábados de 6 am a 1 pm. Para más información sobre artículos aceptables y cargos, sírvase llamar a la Estación de Transferencia al (323) 560-8488.

Artículos Voluminosos No Aceptables

Desechos Peligrosos del Hogar (HHW por sus siglas en inglés), Desechos Electrónicos (Desechos-E), spas, pianos, armazones de caravanas (camper), bañeras de hierro fundido o artículos que requieran más de dos (2) personas para moverlos no serán aceptados.

Línea Caliente para Reciclaje de Aceite Usado

La Ciudad de South Gate tiene una línea caliente las 24 horas para el reciclaje de aceite usado. Llamando al (323) 357-9635, la línea caliente puede proveer información sobre los nueve centros certificados para el reciclaje de aceite usado localizados a través de la ciudad.

Reciclaje de Llantas

Llame a sus tiendas locales de llantas para la ubicación de los lugares de entrega.

Residuos Peligrosos del Hogar

Estos artículos no serán recogidos en su acera. Se conoce como Residuos Peligrosos del Hogar aquellos productos etiquetados como tóxico, veneno, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Estos incluyen muchos artículos comúnmente usados en el hogar, tales como pintura, baterías y aceite de auto, llantas y pesticidas. Estos productos, de ser desechados incorrectamente, pueden ser peligrosos para su salud y el medioambiente y, por lo tanto, deben ser desechados cuidadosamente. Estos materiales tampoco deben ser desechados en un lavamanos, un desagüe ni en su basura regular.

Los residuos peligrosos pueden ser entregados sin cargo alguno en alguno de los locales de Recogida de Residuos Peligrosos del Hogar del Condado de Los Angeles (County of Los Angeles Household Hazardous Waste Round Up). Además de los cinco locales permanentes, el condado está ofreciendo una recogida especial de un día el sábado 27 de agosto entre las 9 am y las 3 pm en el Parque de South Gate. Usted también puede llevar desechos especiales del hogar así como desechos-E al Centro de Colección S.A.F.E. situado en 2649 E. Washington Blvd., Los Angeles. Horas de Operación: Viernes, Sábado y Domingo de 9 am a 3 pm. Para información visite www.lacity.org/SAN/safe-washington.htm para más detalles. Sírvase llamar al 1-800-CLEAN-LA o al 1-800-98-TOXIC para más información.

Desechos-Electrónicos

Los Desechos-Electrónicos no serán recogidos en su acera. Desechos-Electrónicos es la expresión que se usa para describir los productos electrónicos que son desechados, tales como televisores, microondas, equipos de computadora, videograbadoras, máquinas de fax, juegos electrónicos y teléfonos celulares. Los Desechos-E pueden ser tirados en la Estación de Transferencia de South Gate situada en 4489 Ardine Street, o en el Centro de Colección S.A.F.E. en Los Angeles.